

Mentions légales

Nous accordons une très grande importance au droit à la vie privée et à la protection des données. Vous trouverez ci-dessous les lignes directrices que nous suivons pour protéger vos informations personnelles. Merci de lire attentivement ce qui suit.

Politique de confidentialité

Nous respectons votre vie privée. Toutes les informations confidentielles que nous recueillons à votre sujet ne sont enregistrées et utilisées qu'à des fins bien définies. Elles nous permettent d'améliorer nos relations avec vous, par exemple pour faciliter vos achats, vous fournir un service ou de l'assistance, ou même partager des offres et des informations sur nos produits et nos services. Nous ne vendons pas vos informations confidentielles. Si nous venons à les partager avec des sociétés tierces, ce n'est qu'avec votre consentement ou conformément à la législation, à condition que ces partenaires s'engagent également à protéger vos données personnelles et votre vie privée. Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité. Vous pouvez également demander à consulter les informations que vous nous avez communiquées afin de les corriger ou de les supprimer. Nous nous efforçons de protéger toutes les informations confidentielles en prenant des mesures adaptées.

Les informations que nous recueillons à votre sujet

Nous ne demandons que certains types d'informations personnelles. Nous vous demandons de fournir des informations qui nous permettront de traiter votre achat ou de vous fournir un service, d'améliorer votre visite des sites, de répondre aux demandes d'informations, d'entretenir notre relation client, de vous assister si vous rencontrez des problèmes techniques, ou de garder le contact après votre visite. Nous pouvons recueillir des informations lorsque vous :

- Demandez un devis concernant des produits et/ou services ;
- Passez une commande de produits et/ou services ;
- Remplissez une demande d'assistance technique ou demandez les services téléphoniques du support technique ;
- Demandez des modifications de vos informations ;
- Participez à des offres promotionnelles ;

Dans chacun des exemples qui précèdent, nous pourrions vous demander selon le cas vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, secteur d'activité, des informations transactionnelles, telles que vos préférences, le numéro de client et de service, l'historique du service, les références et autres informations nécessaires au traitement de votre achat, à la fourniture des services demandés ou à votre inscription ou abonnement à des services ou à des offres.

Nous n'utilisons vos informations qu'à des fins précises

Les informations que vous donnez resteront confidentielles et sont recueillies et traitées aux fins générales suivantes ou à tout autre fin valable, définie par la loi applicable.

- Pour traiter votre achat ou fournir les services demandés ;
- Pour satisfaire aux demandes de produits et de services ;
- Pour améliorer nos produits et services ;
- Pour vous contacter ;
- Pour personnaliser la publicité et le contenu.

Bulletins d'informations, listes de diffusion, demandes d'information

Si vous nous le demandez, nous vous enverrons des informations concernant nos différents produits et services ou autres produits ou services qui pourraient vous intéresser. Ces informations peuvent inclure les offres spéciales, les informations mises à jour et autres produits et services.

Vos droits

Sur votre demande et dans un délai raisonnable, nous vous renseignerons à propos du type d'informations personnelles que nous détenons à votre sujet, des fins auxquelles nous les détenons et à propos des destinataires éventuels ou des types de destinataires. Sur demande écrite et dans un délai raisonnable, nous rectifierons, supprimerons et/ou bloquerons le traitement ultérieur de vos informations personnelles si ces informations se révèlent, dans les faits, inexactes, incomplètes, ou sans rapport avec les objectifs du traitement.

Commerce électronique sur Internet

La boutique en ligne est conçue pour vous proposer des options concernant la confidentialité de vos nom, adresse, e-mail et de toute autre information que vous nous transmettez. Nous nous engageons à ce que les informations recueillies sur notre site soient sécurisées. Vous pouvez toujours contacter un représentant commercial par téléphone. Notre politique a toujours été de contacter les clients en cas d'éventuel problème avec leur achat ou pour toute autre communication commerciale normale relative à l'achat.

Expérience personnalisée et Cookies

Les nouvelles technologies qui voient le jour sur Internet nous permettent d'offrir au visiteur des expériences personnalisées. Nous utilisons principalement des "cookies" pour nous permettre de déterminer quelle information relative au service et au support est appropriée à votre machine et pour améliorer votre expérience d'achat sur notre boutique en ligne.

Sites tiers

Sachez que d'autres sites web, y compris ceux accessibles depuis notre site, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte par exemple, peuvent recueillir des informations vous concernant qui permettent de vous identifier personnellement. Les pratiques de traitement de l'information de ces sites web tiers, ou de tout autre site, ne sont pas couvertes par la présente politique de confidentialité.